



パートナー制度のご案内



導入の メリット

01

貴社顧客の「改善力」を飛躍的に向上！



ファーストレビューでサービスや商品のレビューを募集すると、当社が運営するファーストデザイン (<http://www.fast-d.com>) やファーストシステム (<http://www.fast-s.com>) などの専門サイトに登録しているスペシャリストが回答します。そのため、不特定多数のユーザーが参加する他のモニターアンケートサービスとは異なり、サービス/商品の改善にダイレクトにつながる高品質な感想や意見、アドバイスが集まります。

さらに、弊社スタッフが問題のあるレビューを取り除き、コメントをつけた「改善レポート」を作成。貴社の顧客に全く新しい視点の改善提案をしていただくことで、顧客は気づきに富んだ課題を抽出する事ができ、商品/サービスを効果的に改善できます。また、改善後に繰り返しレビューを集める事で、質の良い改善サイクルを回す事ができます。



パートナー 募集内容

02

1 セールspartner

メーカーやITベンダー向けのソリューションを提供する営業代行会社様や、経営コンサルタント様におすすめの提携スキームです。お申し込み後の顧客のサポートや代金回収は弊社が行いますので、パートナー様にとって手離れのよい商材としてお取り扱いいただけます。

対象	日本全国の法人または個人事業主
提携内容	顧客にファーストレビューをご紹介いただき、成約した際にコミッションをお支払いいたします。申込時のサポート以外の業務は全てエフ・プラットが行います。
コミッション率	10%～（成果や営業規模によってご相談）

2 ビジネスパートナー

顧客の商品 / サービスの改善計画に主体的に取り組むコンサルティング会社様や広告代理店様におすすめの提携スキームです。貴社顧客への改善サイクルの導入や、商品力の向上の提案に幅広くご活用ください。

対象	日本全国の法人
提携内容	顧客にファーストレビューをご紹介いただき、申込時のサポート、改善レポートの提出、代金の回収を担当していただきます。レビューの取りまとめやレポートの作成はエフ・プラットが行います。
コミッション率	25%～（成果や営業規模によってご相談）

ご利用の流れ

03

1 商品説明

パートナー契約時に、パンフレットや改善レポートのサンプル、お申込書等、各種資料をご提供いたします。
貴社顧客にファーストレビューの商品説明をしてください。
お渡ししたもの以外に必要な資料や弊社スタッフの同行が必要な場合はお気軽にお問い合わせください。



2 お申込み

ファーストレビューにアクセスしてサービス / 商品の情報を登録後、回答レビュアーの人数や属性指定、レビュアーへの設問を設定してください。

お申込み URL : <http://www.fast-review.com>



ファーストレビューでは、レビュアーに使用してほしい機能を指示し、最大 10 問の設問 (自由記入 / 選択) を設定できます。事前に貴社顧客や当社営業スタッフとご相談いただき、設問項目を検討してください。

3 レビューアーがサービス / 商品を体験

レビュー募集案件は、当社運営サイトの登録スペシャリスト約 13,000 人 (2014 年 3 月現在) に配信され、興味を持ったレビューアーがサービス / 商品を体験します。
登録スペシャリストにはデザイナーやイラストレーター、システムエンジニア、プログラマー、カメラマン等が含まれます。



4 レビューがレビューを投稿

サービス / 商品を体験したレビューが、お客様が設定した設問に沿ってレビューを投稿します。投稿されたレビューは弊社のスタッフが全てチェックし、サービス / 商品の改善に役立たないと思われる内容のレビューは全て却下(※)します。

※却下したレビューは課金対象にはならず、統計には反映されませんが、ご参考までに閲覧いただく事も可能です。



5 改善レポートを提出

弊社スタッフが回収したレビューを集計し、「改善レポート」として提出します。改善レポートには、レビュー属性や回答結果をわかりやすくグラフ表示し、個々のレビューの回答が見られるだけでなく、弊社担当スタッフからのアドバイスも記載されます。WEB上でご確認いただける回答結果ページからは、属性別に絞り込んで回答結果を表示する事もできます。



6 お支払い

セールspartner様にお申込みいただいた案件では、弊社より直接顧客に請求し、別途コミッションをお支払いいたします。

ビジネスpartner様には、改善レポート提出後、弊社よりコミッション分を差し引いた金額をご請求いたします。

お問い合わせ先

07

営業担当

運営サポート

エフ・プラット株式会社
ファーストレビュー事務局

〒106-0031

東京都港区西麻布 1-15-8 阿部ビル 3F-A

電話：03-3423-3016

FAX：03-5876-8713

Mail：info@fast-review.com